



## PORTAL DE TRANSPARENCIA

### LEY DE TRANSPARENCIA

#### MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

1. *Consultas ciudadanas.* Son los instrumentos utilizados por algunas instituciones de gobierno para conocer la opinión y percepciones de los ciudadanos, por ejemplo las encuestas y sondeos sobre la calidad de los trámites y servicios en determinadas instituciones públicas.
2. *El acceso a la información.* El ejercicio de este derecho de los mexicanos a través de los medios instituidos para ello.
3. *Consejos Consultivos o Ciudadanos.* Son espacios de interlocución entre representantes de la sociedad y las instituciones gubernamentales. Estos espacios no necesariamente se denominan Consejos Consultivos o Ciudadanos, sino que en algunas instituciones se les dan otros nombres.
4. *Espacios de diálogo y consulta.* Por ejemplo los foros y mesas donde convergen organizaciones sociales e instituciones públicas en torno a un tema en particular.
5. *Observación ciudadana.* Son formas de participación que consisten en la observación sistemática de procesos específicos en la gestión gubernamental. Ejemplos de estos mecanismos son el Monitoreo Ciudadano y el Programa de Testigos Sociales de la Secretaría de la Función Pública.
6. *Contraloría Social.* En un sentido amplio, el término de *contraloría social* se refiere a la vigilancia y control que hacen los ciudadanos sobre la gestión gubernamental. Sin embargo aquí nos referimos específicamente a los medios institucionales -esto es, basados en alguna normatividad- para la vigilancia de los ciudadanos y sus organizaciones sobre los programas sociales.
7. *Financiamiento público a proyectos propuestos por actores sociales.* Es la asignación de recursos públicos por parte de una institución de gobierno a actores sociales para que puedan ejecutar proyectos que beneficien al público en general o a un segmento poblacional. Ejemplos de este tipo de vinculación son los programas que ofrecen financiamiento en coinversión para proyectos a organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas y otros tipos de actores sociales.
8. *Procesos o sub-procesos compartidos gobierno-sociedad.* Es la facultad u obligación de una institución pública para delegar procesos de decisión a ciudadanos o actores sociales. Un ejemplo de estos casos es la dictaminación de proyectos sociales que hacen de manera conjunta representantes de la sociedad y del gobierno, para definir si son susceptibles de recibir el apoyo económico de un fondo o programa público.

## BUZONES DE QUEJAS Y DENUNCIAS

- Edificio principal.  
Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S. A. de C. V.  
Interior recinto fiscal S/N.  
Col. Centro CP. 82000  
Planta Baja.

## TERMINAL TURISTICA

- Interior recinto fiscal S/N.

## CASETA DE SEGURIDAD

- Ave. Emilio Barragan Esq. Miguel Alemán.  
Col. Centro CP 82000  
Mazatlán Sinaloa.

## TERMINAL DE TRANSBORDADORES

- Prolongación Carnaval s/n.  
Fracc. Playa Sur cp 82040  
Mazatlan, Sinaloa.

## PROGRAMA ANTICORRUPCIÓN

- José García  
[jegarcia@funcionpublica.gob.mx](mailto:jegarcia@funcionpublica.gob.mx)  
Teléfono 01 (55) 1454-40-56  
[www.programaanticorrupcion.gob.mx](http://www.programaanticorrupcion.gob.mx)